

Certificado de Garantia Móveis Primavera

A Móveis Primavera buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.

1- Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.

2- Do **cliente** segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:

2.1- No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.

2.2- Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.

2.3- As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.

2.4- A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilitado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.

2.5- A limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.

2.6- Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade. A decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade e durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.

2.7- Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do mesmo, será trocada a peça avariada, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.

2.8- Para acionar a garantia do produto entre em contato com o estabelecimento da compra do móvel.

2.9- Prazo de garantia: 180 dias contados à partir da emissão da nota fiscal do estabelecimento da compra do produto.

3- Da **empresa** (Móveis Primavera), cabe os seguintes direitos e deveres:

3.1- A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.

3.2- Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Primavera) para análise do defeito, após ser feita a assistência.

3.3- A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.

3.5- Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

4.0- Dados de preenchimento do **cliente**, o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

4.1- Nome do Cliente: _____

4.2- N° nota fiscal: _____

4.3- Estabelecimento de compra: _____

4.4- Cidade: _____

4.5- Você adquiriu garantia estendida da loja: _____

4.5- Telefone p/ contato: _____ **email:** _____

5.0- Dados de preenchimento do **montador** (profissional habilitado da loja), o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

5.1- Nome do montador: _____

5.2- N° peça solicitada: _____ **Código:** _____ **Qtd:** _____

5.3- Descrição da peça solicitada: _____

5.4- Motivo do pedido: _____

5.5- Observação do montador: _____

Etiqueta do produto

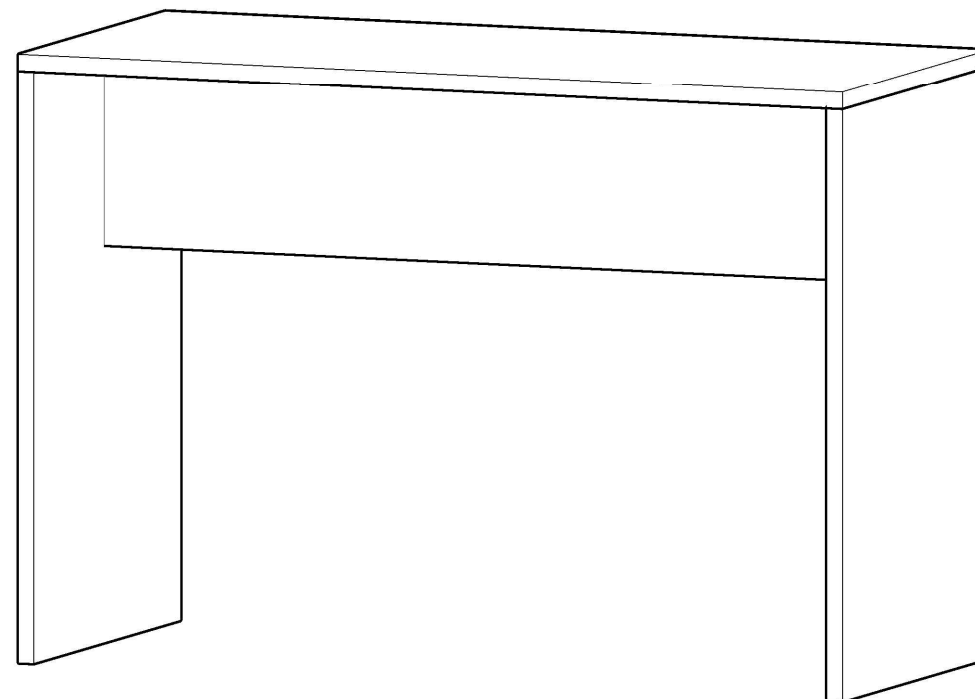
Cole aqui sua nota fiscal



Manual de montagem







BANCADA DA CASA - CC4020 - OFF WHITE

Dimensões: Alt.: 0,93 - Larg.: 1,35 - Prof.: 0,60



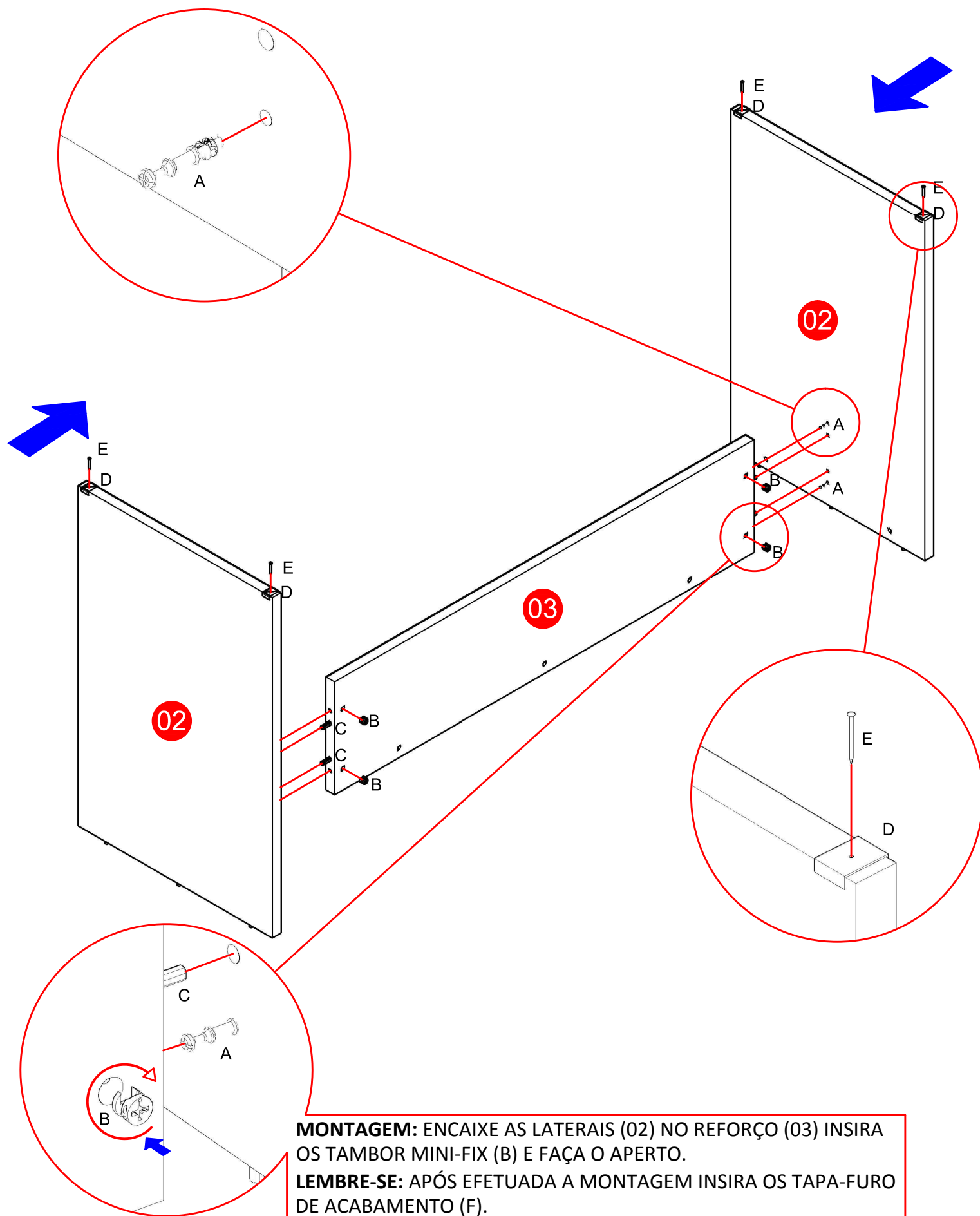
Peça	Código	Descrição	Qtd.	Dimensões peça :
01	35309	Tampo off white	01	1350X600X25 mm
02	35308	Lateral bancada off white	02	910X600X25 mm
03	35310	Reforço off white	01	1298X300X25 mm
04	35312	Kit de ferragem off white		

Ferragens:

A  PINO MINI-FIX	B  TAMBOR MINI-FIX	C  CAVILHA 8 x 30	D  SAPATA 25 x 30	E  PREGO 13 x 15
F  ADESIVO TAPA FURO 13MM OFF WHITE				

1º ETAPA MONTAGEM

FERRANDO AS PEÇAS: PRIMEIRAMENTE, INSIRA OS PINOS MINI-FIX (A) NAS LATERAIS (02) E NO TAMPO (01). INSIRA TAMBÉM AS CAVILHAS (C) NOS TOPOS DAS LATERAIS (02) E NO REFORÇO (03).



MONTAGEM: ENCAIXE AS LATERAIS (02) NO REFORÇO (03) INSIRA OS TAMBOR MINI-FIX (B) E FAÇA O APERTO.
LEMBRE-SE: APÓS EFETUADA A MONTAGEM INSIRA OS TAPA-FURO DE ACABAMENTO (F).

2º ETAPA TAMPO

COLOCANDO O TAMPO: COM OS PINOS MINI-FIX (A) JÁ INSERIDOS ENCAIXE O TAMPO (01) NAS LATERAIS (02) E NO REFORÇO (03), INSIRA OS TAMBOR MINI-FIX (B) E FAÇA O APERTO.

