

Certificado de Garantia Móveis Primavera

A Móveis Primavera buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.

- **1-** Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.
- 2- Do cliente segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:
- **2.1-** No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.
- 2.2- Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.
- 2.3- As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.
- **2.4-** A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilidado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.
- 2.5- A limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.
- **2.6-** Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade. A decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade e durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.
- **2.7** Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do mesmo, será trocada a peça avariada, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.
- 2.8- Para acionar a garantia do produto entre em contato com o estabelecimento da compra do móvel.
- **2.9-** Prazo de garantia: 180 dias contados à partir da emissão da nota fiscal do estabelecimento da compra do produto.
- 3- Da empresa (Móveis Primavera), cabe os seguintes direitos e deveres:
- **3.1-** A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.
- **3.2-** Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Primavera) para análise do defeito, após ser feita a assistência.
- **3.3** A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.
- **3.5-** Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

4.0- Dados de preenchimento do cliente, o obrigatório o preenchimento de todos os campos

•	,		mente de todos os campos.	
4.2 - N° nota fiscal:				
4.2 - Nota fiscal	compra:			
4.4- Cidade:				-
4.5- Você adquiriu garant	ia extendida da loia:			
4.5 - Você adquiriu garantia extendida da loja:email:email:				<u>-</u>
todos os campos.			o da loja), o obrigatório o preer	
5.1- Nome do montador:		_Código:Qtd:		
5.2- No peça solicitada. <u> </u>	co	uigo	Qtu	
5.4 - Motivo do pedido: _				-
5.5 - Observação do mont				
				_
]
Etiqueta	do produto		Cole aqui sua nota fiscal	

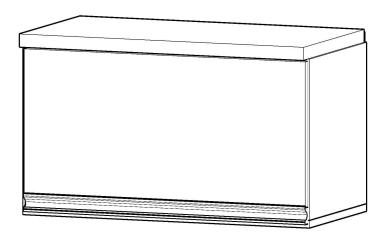
Móveis Primavera Ltda - Novo Hamburgo - RS - Brasil - Fone -(51)3587.1624 www.moveisprimavera.com.br



Manual de montagem

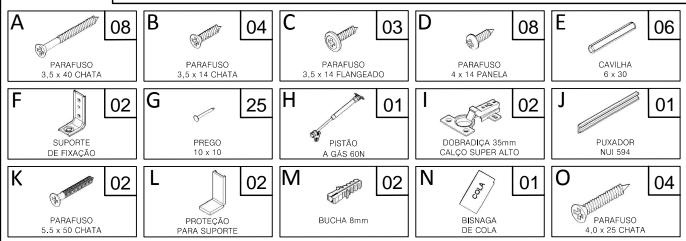
AÉREO DA CASA 600mm - 1 PT - CC7123 - VECCHIO/AMARELO

Dimensões: Alt.: 0,355- Larg.: 0,60 - Prof.: 0,315



Peça	Código	Descrição	Qtd.	Dimensões peça :
01	9417	Tampo superior vecchio	01	600X312X25 mm
02	9411	Tampo inferior vecchio	01	600X297X15 mm
03	9510	Lateral esquerda vecchio	01	315X297X15 mm
04	9509	Lateral direita vecchio	01	315X297X15 mm
05	9568	Porta basculante pequena amarelo	01	594X290X15 mm
06	9377	Fundo champa estilizado Primavera	01	590X345X03 mm
07	9569	Kit de ferragens		

Ferragens:



Importante: este produto possue parafusos 4,0x25 para fazer a união dos módulos montados. **Observação:** as laterais do produto não possuem furações para essa fixação, portanto após fixar os módulos na parede, transpasse as laterais com os parafusos 4,0x25 para fazer a união.

