

A Móveis Primavera buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.

**1-** Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.

**2-** Do **cliente** segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:

**2.1-** No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.

**2.2-** Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.

**2.3-** As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.

**2.4-** A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilitado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.

**2.5-** A limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.

**2.6-** Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade. A decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade e durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.

**2.7-** Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do mesmo, será trocada a peça avariada, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.

**2.8-** Para acionar a garantia do produto entre em contato com o estabelecimento da compra do móvel.

**2.9-** Prazo de garantia: 180 dias contados à partir da emissão da nota fiscal do estabelecimento da compra do produto.

**3-** Da **empresa** (Móveis Primavera), cabe os seguintes direitos e deveres:

**3.1-** A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.

**3.2-** Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Primavera) para análise do defeito, após ser feita a assistência.

**3.3-** A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.

**3.5-** Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

**4.0-** Dados de preenchimento do **cliente**, o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

**4.1-** Nome do Cliente: \_\_\_\_\_

**4.2-** N° nota fiscal: \_\_\_\_\_

**4.3-** Estabelecimento de compra: \_\_\_\_\_

**4.4-** Cidade: \_\_\_\_\_

**4.5-** Você adquiriu garantia estendida da loja: \_\_\_\_\_

**4.5-** Telefone p/ contato: \_\_\_\_\_ **email:** \_\_\_\_\_

**5.0-** Dados de preenchimento do **montador** (profissional habilitado da loja), o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

**5.1-** Nome do montador: \_\_\_\_\_

**5.2-** N° peça solicitada: \_\_\_\_\_ **Código:** \_\_\_\_\_ **Qtd:** \_\_\_\_\_

**5.3-** Descrição da peça solicitada: \_\_\_\_\_

**5.4-** Motivo do pedido: \_\_\_\_\_

**5.5-** Observação do montador: \_\_\_\_\_

Etiqueta do produto

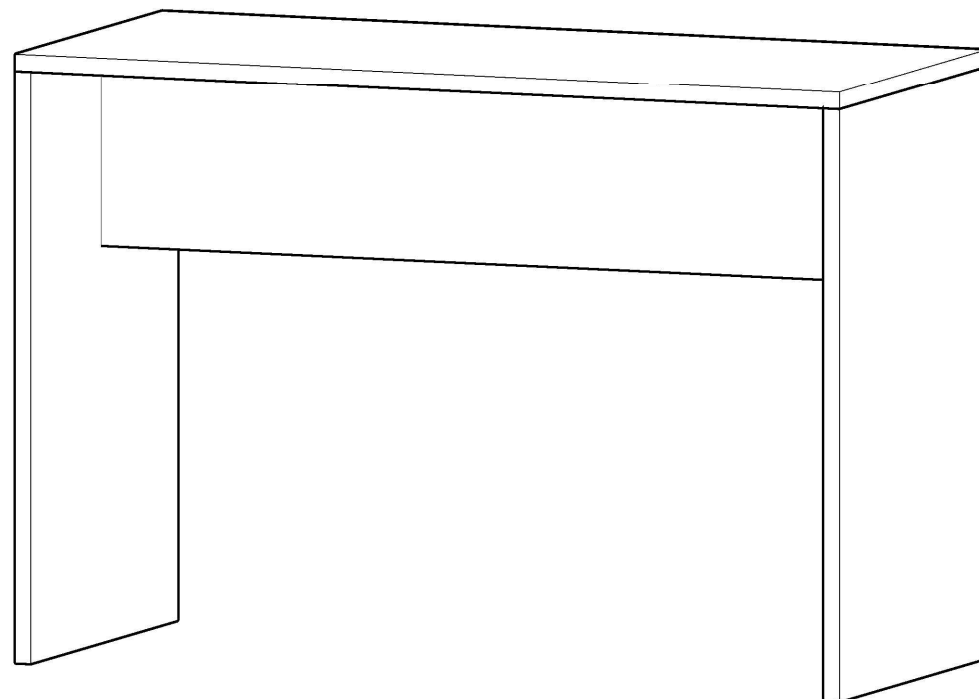
Cole aqui sua nota fiscal



# Manual de montagem







## BANCADA DA CASA - AC7020 - VECCHIO

Dimensões: Alt.: 0,93 - Larg.: 1,35 - Prof.: 0,60



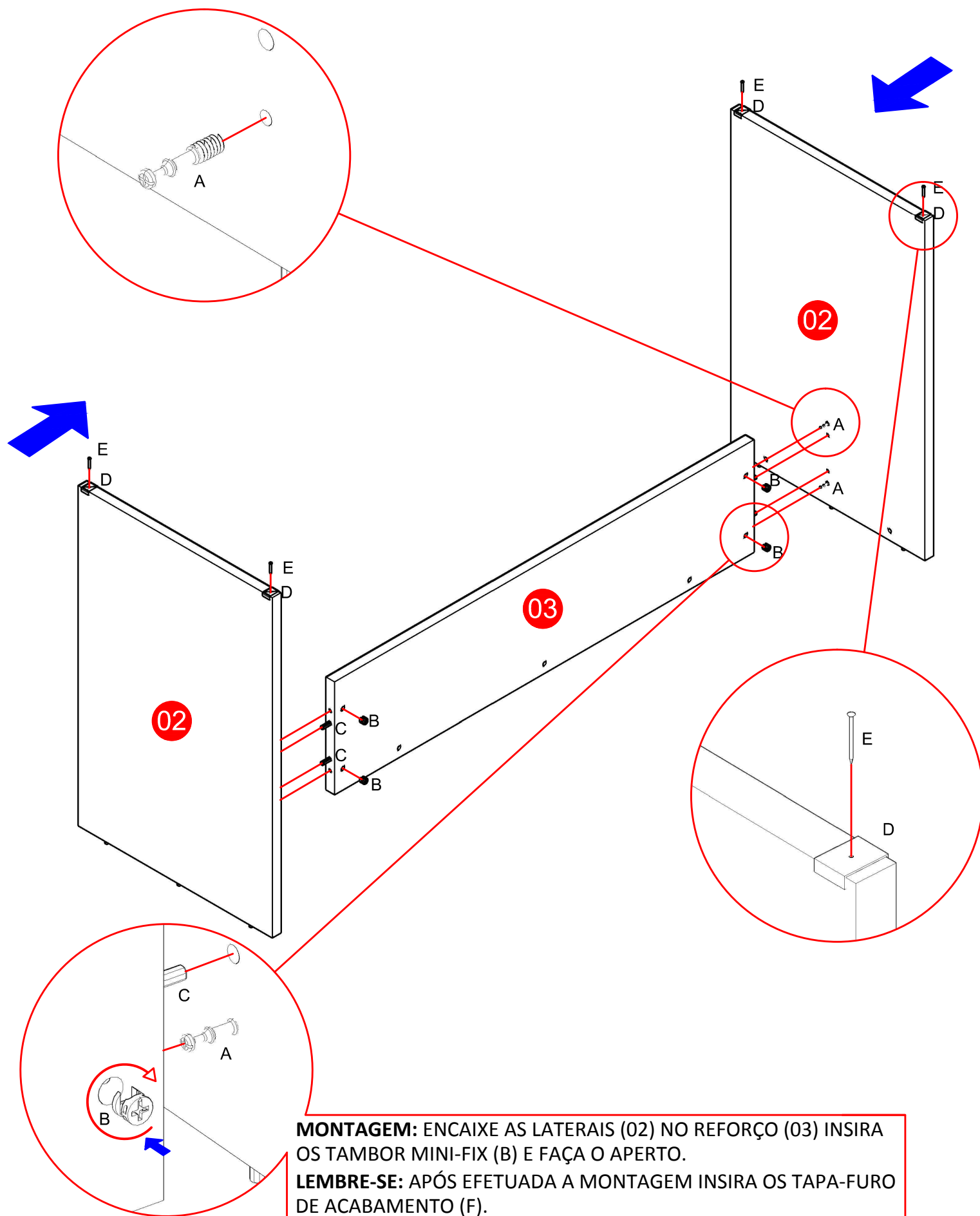
Peça	Código	Descrição	Qtd.	Dimensões peça :
01	9566	Tampo vecchio	01	1350X600X25 mm
02	9565	Lateral bancada vecchio	02	910X600X25 mm
03	9576	Reforço vecchio	01	1298X300X25 mm
04	9575	Kit de ferragem vecchio		

### Ferragens:

<b>A</b>		<b>11</b>	<b>B</b>		<b>11</b>	<b>C</b>		<b>10</b>	<b>D</b>		<b>04</b>	<b>E</b>		<b>04</b>
	PINO MINI-FIX			TAMBOR MINI-FIX			CAVILHA 8 x 30			SAPATA 25 x 30			PREGO 13 x 15	
<b>F</b>		<b>11</b>												
	TAMPA MINI-FIX 12mm VECCHIO													

## 1º ETAPA MONTAGEM

**FERRANDO AS PEÇAS:** PRIMEIRAMENTE, INSIRA OS PINOS MINI-FIX (A) NAS LATERAIS (02) E NO TAMPO (01). INSIRA TAMBÉM AS CAVILHAS (C) NOS TOPOS DAS LATERAIS (02) E NO REFORÇO (03).



**MONTAGEM:** ENCAIXE AS LATERAIS (02) NO REFORÇO (03) INSIRA OS TAMBOR MINI-FIX (B) E FAÇA O APERTO.  
**LEMBRE-SE:** APÓS EFETUADA A MONTAGEM INSIRA OS TAPA-FURO DE ACABAMENTO (F).

## 2º ETAPA TAMPO

**COLOCANDO O TAMPO:** COM OS PINOS MINI-FIX (A) JÁ INSERIDOS ENCAIXE O TAMPO (01) NAS LATERAIS (02) E NO REFORÇO (03), INSIRA OS TAMBOR MINI-FIX (B) E FAÇA O APERTO.

