

Certificado de Garantia Móveis Primavera

A Móveis Primavera buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.

- 1-** Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.
- 2-** Do **cliente** segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:
- 2.1-** No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.
- 2.2-** Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.
- 2.3-** As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.
- 2.4-** A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilitado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.
- 2.5-** A limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.
- 2.6-** Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade. A decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade e durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.
- 2.7-** Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do mesmo, será trocada a peça avariada, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.
- 2.8-** Para acionar a garantia do produto entre em contato com o estabelecimento da compra do móvel.
- 2.9-** Prazo de garantia: 180 dias contados à partir da emissão da nota fiscal do estabelecimento da compra do produto.

3- Da **empresa** (Móveis Primavera), cabe os seguintes direitos e deveres:

- 3.1-** A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.
- 3.2-** Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Primavera) para análise do defeito, após ser feita a assistência.
- 3.3-** A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.
- 3.5-** Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

4.0- Dados de preenchimento do **cliente**, o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

4.1- Nome do Cliente: _____

4.2- N° nota fiscal: _____

4.3- Estabelecimento de compra: _____

4.4- Cidade: _____

4.5- Você adquiriu garantia estendida da loja: _____

4.5- Telefone p/ contato: _____ **email:** _____

5.0- Dados de preenchimento do **montador** (profissional habilitado da loja), o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

5.1- Nome do montador: _____

5.2- N° peça solicitada: _____ **Código:** _____ **Qtd:** _____

5.3- Descrição da peça solicitada: _____

5.4- Motivo do pedido: _____

5.5- Observação do montador: _____

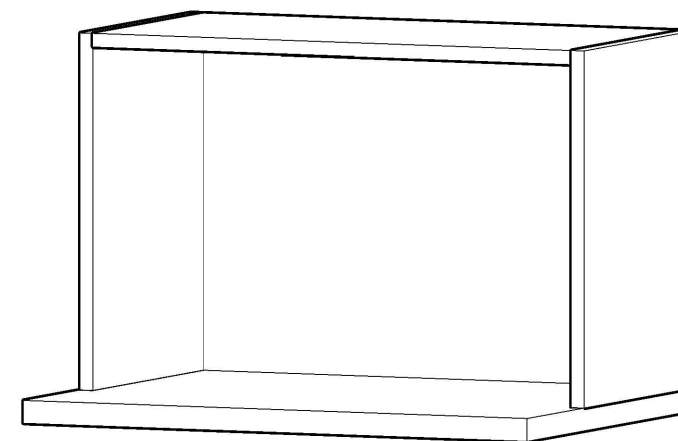
Etiqueta do produto

Cole aqui sua nota fiscal

Manual de montagem

NICHO MICROONDAS DA CASA 600mm - CC1003 - ONIX

Dimensões: Alt.: 0,415- Larg.: 0,60- Prof.: 0,45



Peça	Código	Descrição	Qtd.	Dimensões peça :
01	19125	Tampo inferior onix	01	600X450X25 mm
02	19126	Tampo superior onix	01	570X297X15 mm
03	19127	Lateral esquerda/direita onix	02	390X297X15 mm
04	9778	Fundo champa estilizado Primavera	01	590X405X03 mm
05	19128	Kit de ferragens vecchio		

Ferragens:

A PARAFUSO 3,5 x 40 CHATA	B PARAFUSO 3,5 x 14 CHATA	C PARAFUSO 5,5 x 50 CHATA	D PROTEÇÃO PARA SUPORTE	E CAVILHA 8 x 30
F SUPORTE DE FIXAÇÃO	G PREGO 10 x 10	H BUCHA 8mm	I BISNAGA DE COLA	J PARAFUSO 4 x 25 CHATA
L ADESIVO TAPA FUROS ONIX	M GIZ DE CERA ONIX			

Importante: este produto possui parafusos 4,0x25 para fazer a união dos módulos montados.
Observação: as laterais do produto não possuem furações para essa fixação, portanto após fixar os módulos na parede, transpasse as laterais com os parafusos 4,0x25 para fazer a união.

