



Certificado de Garantia Móveis Primavera

A Móveis Primavera buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.

- 1- Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.
- 2- Do **cliente** segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:
 - 2.1- No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.
 - 2.2- Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.
 - 2.3- As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.
 - 2.4- A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilitado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.
 - 2.5- A limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.
 - 2.6- Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade. A decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade e durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.
 - 2.7- Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do mesmo, será trocada a peça avariada, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.
 - 2.8- Para acionar a garantia do produto entre em contato com o estabelecimento da compra do móvel.
 - 2.9- Prazo de garantia: 180 dias contados à partir da emissão da nota fiscal do estabelecimento da compra do produto.

3- Da **empresa** (Móveis Primavera), cabe os seguintes direitos e deveres:

- 3.1- A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.
- 3.2- Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Primavera) para análise do defeito, após ser feita a assistência.
- 3.3- A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.
- 3.5- Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

4.0- Dados de preenchimento do **cliente**, o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

- 4.1- Nome do Cliente: _____
- 4.2- N° nota fiscal: _____
- 4.3- Estabelecimento de compra: _____
- 4.4- Cidade: _____
- 4.5- Você adquiriu garantia estendida da loja: _____
- 4.5- Telefone p/ contato: _____ **email:** _____

5.0- Dados de preenchimento do **montador** (profissional habilitado da loja), o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

- 5.1- Nome do montador: _____
- 5.2- N° peça solicitada: _____ **Código:** _____ **Qtd:** _____
- 5.3- Descrição da peça solicitada: _____
- 5.4- Motivo do pedido: _____
- 5.5- Observação do montador: _____

Etiqueta do produto

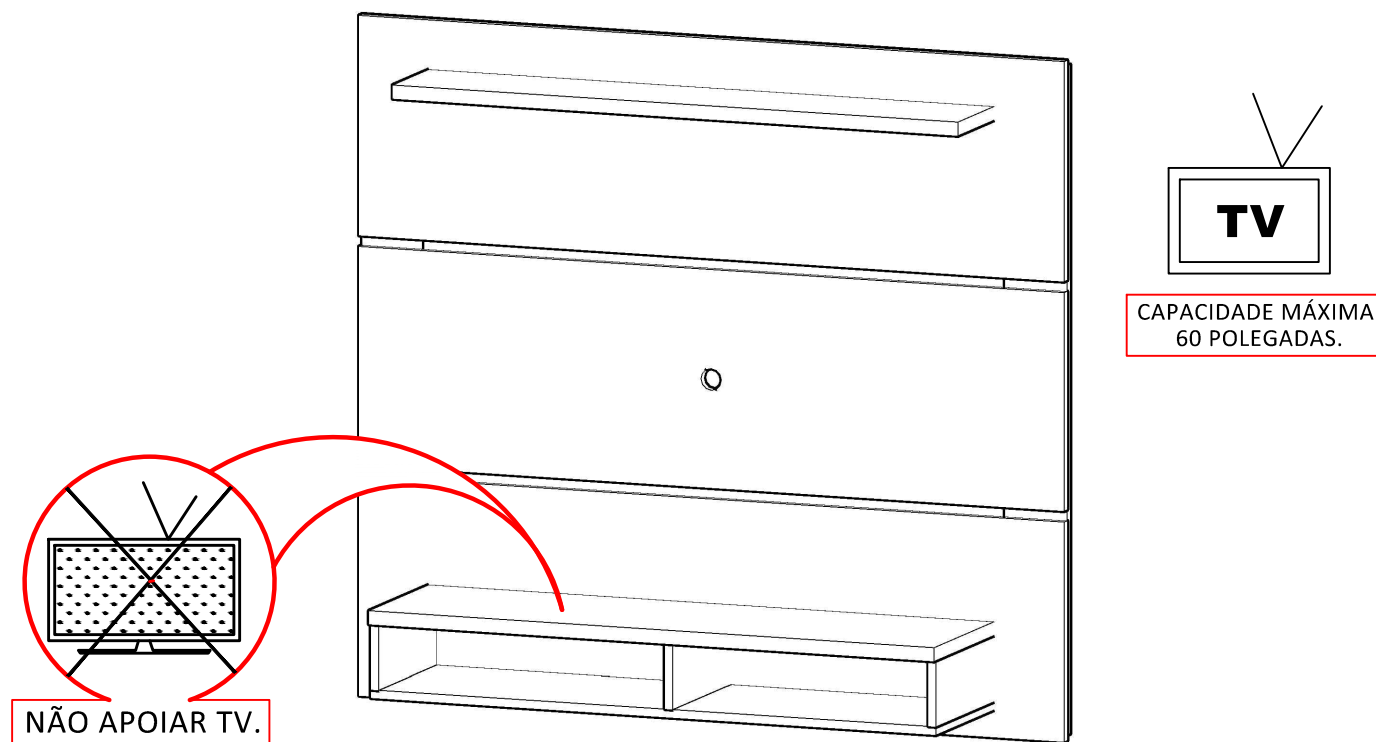
Cole aqui sua nota fiscal



Manual de montagem

PAINEL TURIM - AP1001 - CASTANHO/ONIX

Dimensões: Alt.: 1,24 - Larg.: 1,36 - Prof.: 0,33



Peça	Código	Descrição	Qtd.	Dimensões peça :
01	19003	Painel superior castanho	01	1360X400X15 mm
02	19004	Painel central castanho	01	1360X400X15 mm
03	19005	Painel inferior castanho	01	1360X400X15 mm
04	19006	Travessa vertical castanho	02	1238X97X15 mm
05	19007	Travessa horizontal castanho	02	1165X120X15 mm
06	12685	Travessa superior castanho	01	1165X97X15 mm
07	19008	Tampo superior onix	01	1090X298X25 mm
08	19009	Tampo inferior onix	01	1090X288X15 mm
09	19010	Lateral/divisória nicho onix	03	150X288X15 mm
10	19013	Prateleira onix	01	1090X145X25 mm
11	19014	Conjunto de ferragens		

Ferragens:

A		06 471	B		06 256	C		08 6544	D		39 254	E		06 2773	F		06 2774
	PARAFUSO 5,5x50 ZINCADO BR			PARAFUSO 4,5x50 CHATA			PARAFUSO 3,5x40 CHATA			PARAFUSO 4x25 CHATA			PINO MINI FIX			TAMBOR MINI FIX	
G		06 8739	H		02 5101	I		06 18933	J		03 10960	K		01 19123			
	BUCHA 8mm PLÁSTICA			RÉGUA PLÁSTICA			TAMPA MINI FIX 15MM ONIX			PASSA FIOS 40mm			GIZ DE CERA ONIX				

