



## Certificado de Garantia Móveis Primavera

A Móveis Primavera buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.

- 1-** Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.
- 2- Do cliente** segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:
- 2.1-** No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.
- 2.2-** Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.
- 2.3-** As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.
- 2.4-** A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilitado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.
- 2.5-** A limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.
- 2.6-** Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade. A decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade e durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.
- 2.7-** Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do mesmo, será trocada a peça avariada, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.
- 2.8-** Para acionar a garantia do produto entre em contato com o estabelecimento da compra do móvel.
- 2.9-** Prazo de garantia: 180 dias contados à partir da emissão da nota fiscal do estabelecimento da compra do produto.

**3- Da empresa** (Móveis Primavera), cabe os seguintes direitos e deveres:

- 3.1-** A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.
- 3.2-** Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Primavera) para análise do defeito, após ser feita a assistência.
- 3.3-** A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.
- 3.5-** Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

**4.0-** Dados de preenchimento do **cliente**, o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

- 4.1-** Nome do Cliente: \_\_\_\_\_
- 4.2-** N° nota fiscal: \_\_\_\_\_
- 4.3-** Estabelecimento de compra: \_\_\_\_\_
- 4.4-** Cidade: \_\_\_\_\_
- 4.5-** Você adquiriu garantia estendida da loja: \_\_\_\_\_
- 4.5-** Telefone p/ contato: \_\_\_\_\_ **email:** \_\_\_\_\_

**5.0-** Dados de preenchimento do **montador** (profissional habilitado da loja), o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

- 5.1-** Nome do montador: \_\_\_\_\_
- 5.2-** N° peça solicitada: \_\_\_\_\_ **Código:** \_\_\_\_\_ **Qtd:** \_\_\_\_\_
- 5.3-** Descrição da peça solicitada: \_\_\_\_\_
- 5.4-** Motivo do pedido: \_\_\_\_\_
- 5.5-** Observação do montador: \_\_\_\_\_

Etiqueta do produto

Cole aqui sua nota fiscal

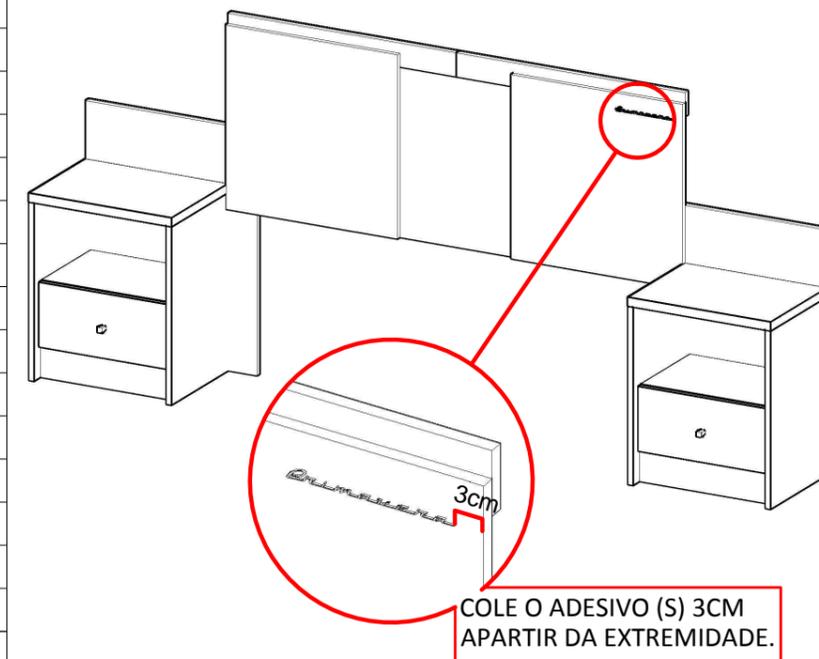


# Manual de montagem

**CABECEIRA COM 2 CRIADOS VISAGE - VS220 - CONCRETO/BRANCO RELEVO**

Dimensões: Alt.: 1,05 - Larg.: 2,34 - Prof.: 0,35

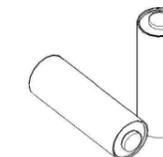
|   | Ferragem                             | Qtd | Código |
|---|--------------------------------------|-----|--------|
| A | 3,5 x 40 CHATA                       | 24  | 6544   |
| B | 3,5 x 30 CHATA                       | 02  | 3966   |
| C | 4,0 x 25 CHATA                       | 26  | 254    |
| D | 3,5 x 14 CHATA                       | 24  | 252    |
| E | CAVILHA 8 X 30                       | 04  | 266    |
| F | PUXADOR PONTUAL KANAAN GRAFITE       | 02  | 15439  |
| G | SAPATA 15x20                         | 08  | 257    |
| H | PINO MINI-FIX                        | 16  | 2773   |
| I | ADESIVO TAPA FURO 13MM CONCRETO      | 24  | 16325  |
| J | TAMBOR MINI-FIX                      | 16  | 2774   |
| L | PREGO 13X15                          | 16  | 264    |
| M | PREGO 10X10                          | 15  | 263    |
| O | CORRED. TELESCÓPICA 2 ESTÁGIOS 300mm | 02  | 15726  |
| P | ADESIVO TAPA FURO 13MM BRANCO        | 08  | 5580   |
| R | CHAPA DE UNIÃO                       | 02  | 7047   |
| S | ADESIVO PRIMAVERA RETRÔ              | 01  | 5095   |
| T | BISPAGA DE COLA                      | 01  | 2783   |
| U | LUMINÁRIA LIGA/DESLIGA               | 02  | 15725  |
| V | 3,5 X 12 FLANGEADO                   | 01  | 3968   |



| Peça | Código | Descrição                               | Qtd. | Dimensões peça : |
|------|--------|---|------|------------------|
| 01   | 16068  | Tampo criado superior concreto          | 02   | 450X335X25 mm    |
| 02   | 16069  | Lateral esquerda criado concreto        | 02   | 525X335X15 mm    |
| 03   | 16075  | Lateral direita criado concreto         | 02   | 525X335X15 mm    |
| 04   | 16057  | Prateleira criado branco relevo         | 02   | 419X310X15 mm    |
| 05   | 16058  | Rodapé branco relevo                    | 02   | 419X97X15 mm     |
| 06   | 16059  | Gaveta branco branco relevo             | 02   | 411X189X15 mm    |
| 07   | 16060  | Lateral de gaveta branco                | 04   | 300X97X15 mm     |
| 08   | 16061  | Traseira de gaveta branco               | 02   | 364X97X15 mm     |
| 09   | 16074  | Fundo gaveta branco estilizado          | 02   | 394X305X03 mm    |
| 10   | 16062  | Painel cabeceira direito branco relevo  | 01   | 720X540X15 mm    |
| 11   | 16063  | Painel cabeceira esquerdo branco relevo | 01   | 720X540X15 mm    |
| 12   | 16070  | Painel cabeceira superior concreto      | 02   | 540X540X15 mm    |
| 13   | 16064  | Painel cabeceira central branco relevo  | 01   | 720X500X15 mm    |
| 14   | 16065  | Moldura cabeceira branco relevo         | 02   | 720X70X15 mm     |
| 15   | 16071  | Conjunto de ferragens                   | 01   |                  |

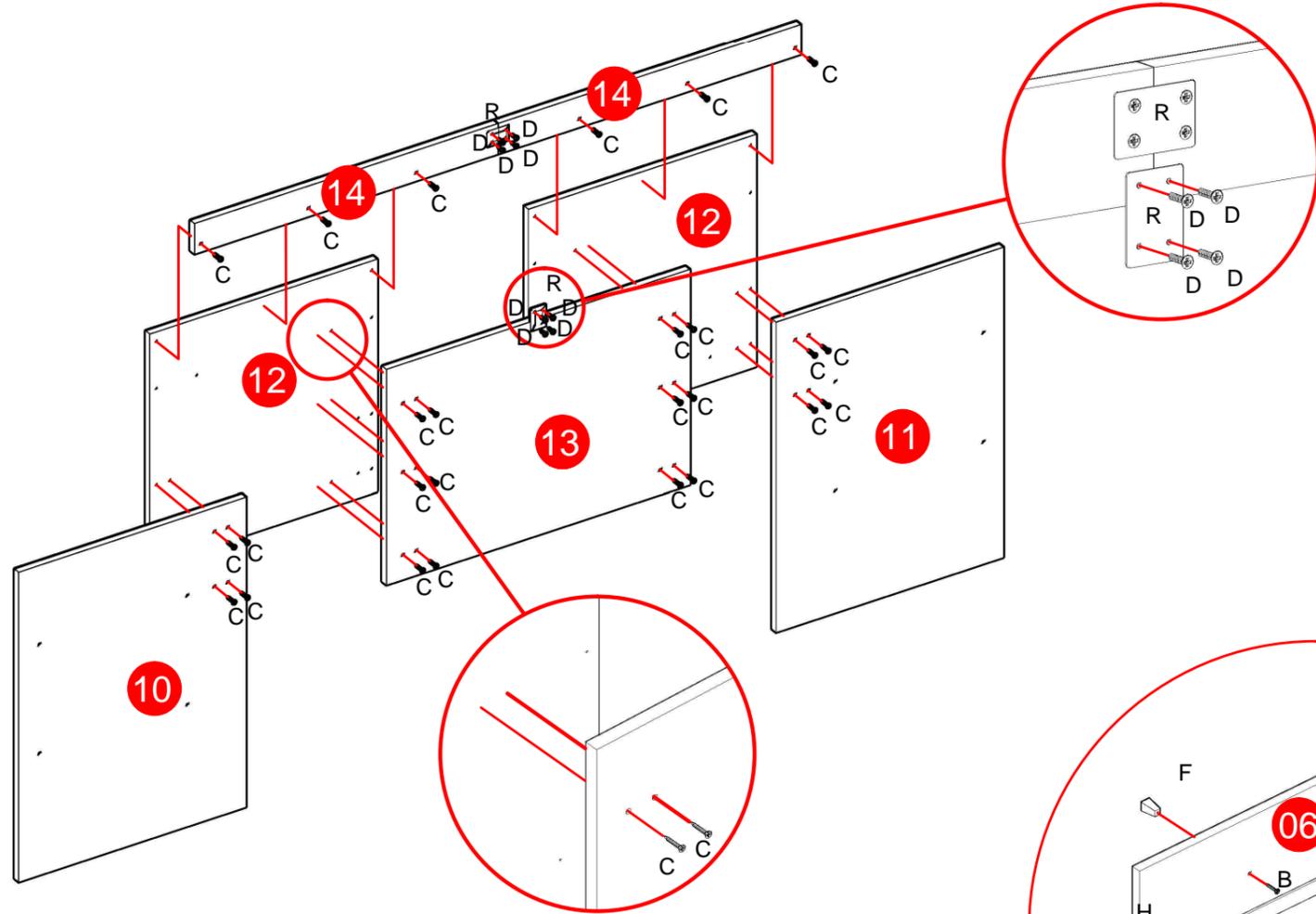
### ATENÇÃO:

ESTE PRODUTO NÃO ACOMPANHA BATERIA PARA A LUMINÁRIA.  
BATERIA UTILIZADA: BATERIA 12V 23A ALCALINA.



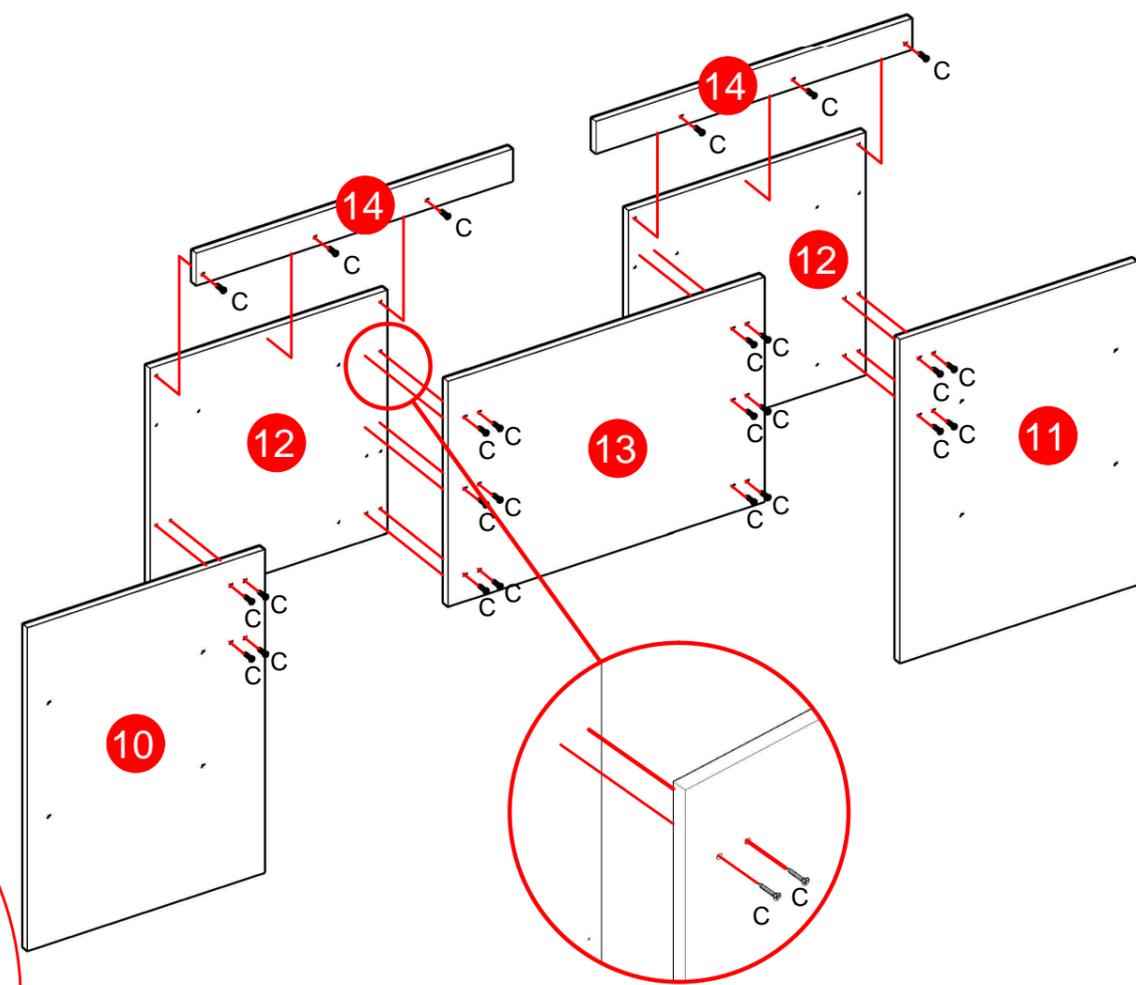
1ª ETAPA  
CABECEIRA 1380mm

**MARCAÇÕES:** USANDO AS MARCAÇÕES INTERNAS DO PAINEL CENTRAL (13) COMO REFERÊNCIA, APONTE E FIXE-O NOS PAINÉIS SUPERIORES (12) NAS **MARCAÇÕES INTERNAS** DAS PEÇAS CONFORME NO DESENHO ABAIXO.

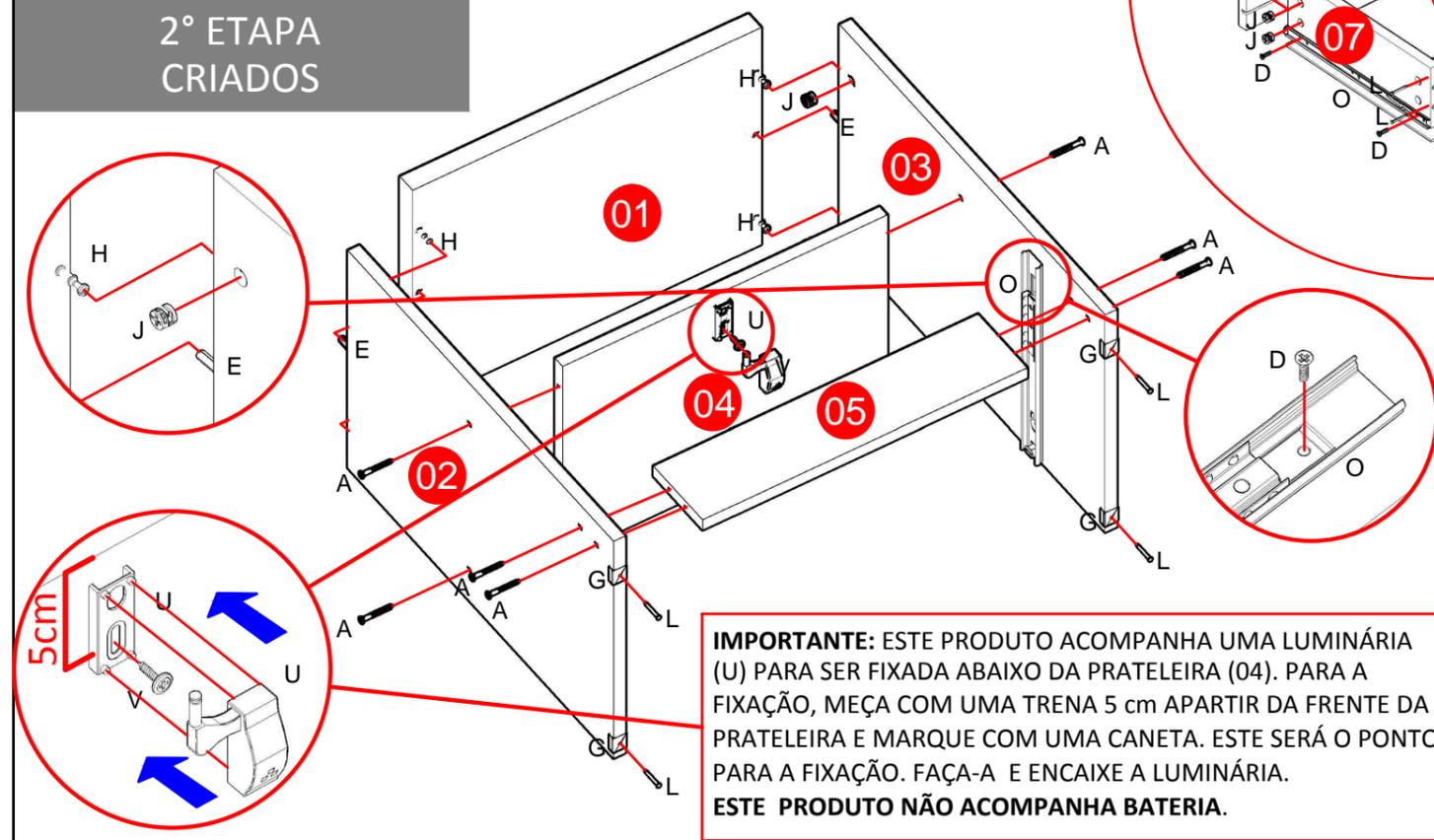


1ª ETAPA  
CABECEIRA 1580mm

**MARCAÇÕES:** USANDO AS MARCAÇÕES INTERNAS DO PAINEL CENTRAL (13) COMO REFERÊNCIA, APONTE E FIXE-O NOS PAINÉIS SUPERIORES (12) NAS **MARCAÇÕES DAS EXTREMIDADES** DAS PEÇAS COMO NO DESENHO ABAIXO.



2ª ETAPA  
CRIADOS



**IMPORTANTE:** ESTE PRODUTO ACOMPANHA UMA LUMINÁRIA (U) PARA SER FIXADA ABAIXO DA PRATELEIRA (04). PARA A FIXAÇÃO, MEÇA COM UMA Trena 5 cm A PARTIR DA FRENTE DA PRATELEIRA E MARQUE COM UMA CANETA. ESTE SERÁ O PONTO PARA A FIXAÇÃO. FAÇA-A E ENCAIXE A LUMINÁRIA. **ESTE PRODUTO NÃO ACOMPANHA BATERIA.**

3ª ETAPA  
FIXANDO OS CRIADOS

