



Certificado de Garantia Móveis Primavera

A Móveis Primavera buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.

1- Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.

2- Do **cliente** segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:

2.1- No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.

2.2- Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.

2.3- As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.

2.4- A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilitado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.

2.5- A limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.

2.6- Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade. A decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade e durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.

2.7- Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do mesmo, será trocada a peça avariada, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.

2.8- Para acionar a garantia do produto entre em contato com o estabelecimento da compra do móvel.

2.9- Prazo de garantia: 180 dias contados à partir da emissão da nota fiscal do estabelecimento da compra do produto.

3- Da **empresa** (Móveis Primavera), cabe os seguintes direitos e deveres:

3.1- A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.

3.2- Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Primavera) para análise do defeito, após ser feita a assistência.

3.3- A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.

3.5- Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

4.0- Dados de preenchimento do **cliente**, o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

4.1- Nome do Cliente: _____

4.2- N° nota fiscal: _____

4.3- Estabelecimento de compra: _____

4.4- Cidade: _____

4.5- Você adquiriu garantia estendida da loja: _____

4.5- Telefone p/ contato: _____ **email:** _____

5.0- Dados de preenchimento do **montador** (profissional habilitado da loja), o obrigatório o preenchimento de todos os campos.

5.1- Nome do montador: _____

5.2- N° peça solicitada: _____ **Código:** _____ **Qtd:** _____

5.3- Descrição da peça solicitada: _____

5.4- Motivo do pedido: _____

5.5- Observação do montador: _____

Etiqueta do produto

Cole aqui sua nota fiscal

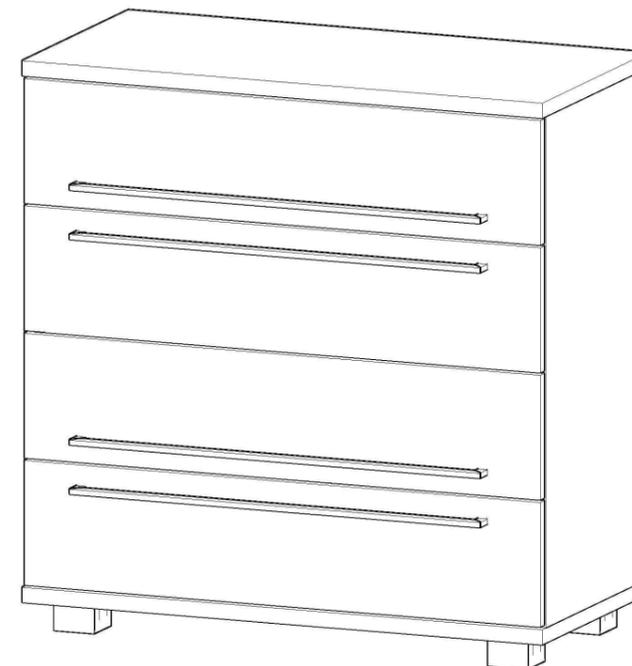


Manual de montagem

COMODA VISAGE - 4 GAVETAS - VS604 - ROVERE/VECCHIO

Dimensões: Alt.: 0,94 - Larg.: 0,905 - Prof.: 0,45

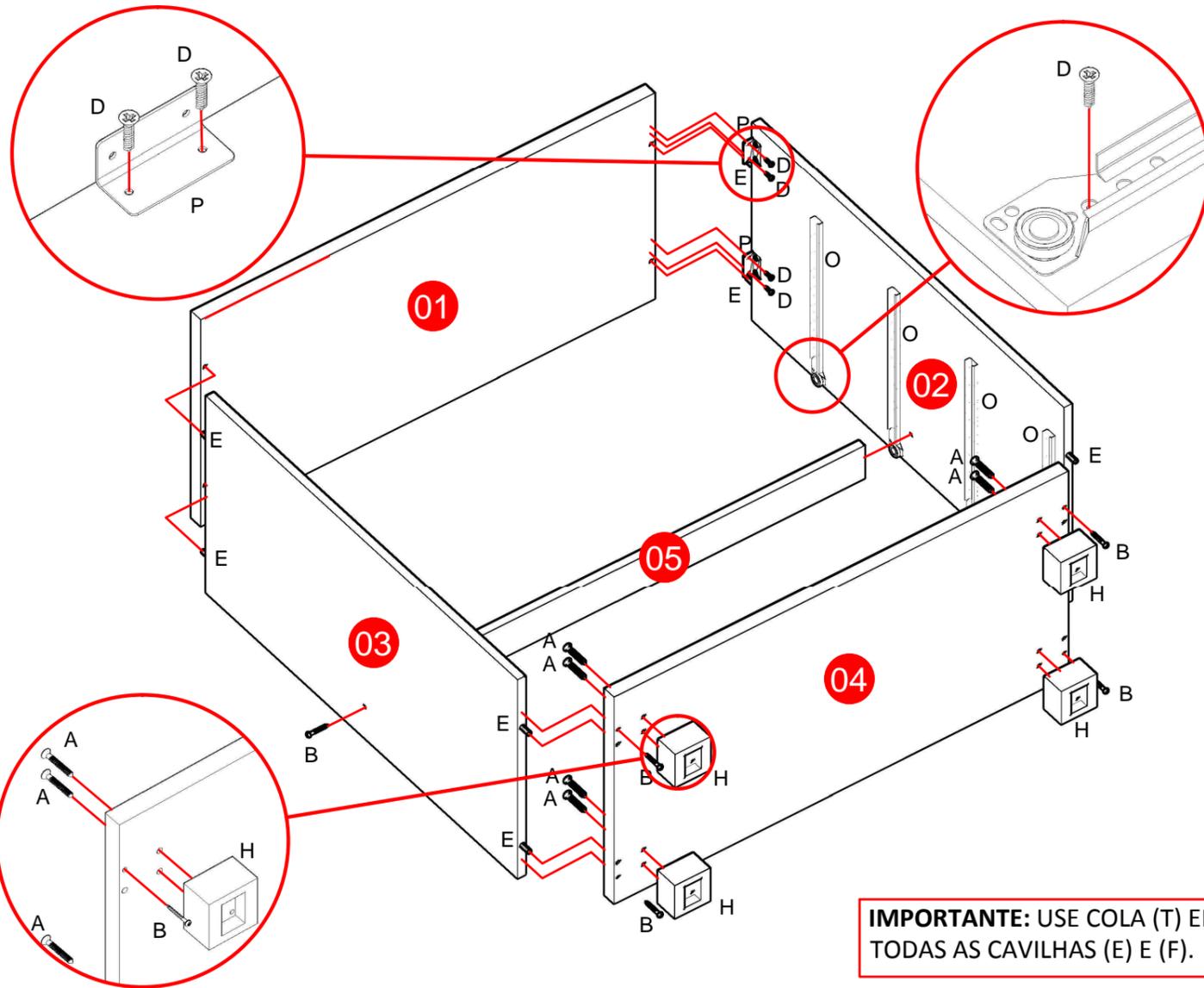
	Ferragem	Qtd	Código
A	5,5 x 50 CHATA	08	471
B	4,0 x 40 PANELA	06	1387
C	3,5 x 30 CHATA	08	3966
D	3,5 x 14 CHATA	48	252
E	CAVILHA 8 X 30	08	266
F	CAVILHA 6 X 30	08	372
G	PUXADOR CITRINO THOR 704mm	04	12248
H	SAPATA 70X70 VECCHIO	04	11226
I	PINO MINI-FIX	16	2773
J	TAMBOR MINI-FIX	16	2774
L	PREGO 13X15	16	264
M	PREGO 10 X 10	85	263
O	CORREDIÇA METÁLICA 350mm	04	424
P	CANTONEIRA 4 FUROS	04	260
Q	TAMPA MINI-FIX 15mm CHAMPA	16	5888
R	PERFIL H 872mm	02	4923
S	TAPA FURO 8mm CHAMPA	02	5887
T	BISNAGA DE COLA	01	2783



Peça	Código	Descrição	Qtd.	Dimensões peça :
01	35668	Tampo comoda superior vecchio	01	905X447X25 mm
02	35676	Lateral esquerda rovere	01	840X430X15 mm
03	35677	Lateral direita rovere	01	840X430X15 mm
04	35678	Tampo comoda inferior vecchio	01	905X447X25 mm
05	35673	Reforço interno	01	874X70X15 mm
06	35669	Gaveta rovere	04	898X205X15 mm
07	35670	Lateral de gaveta rovere	08	365X145X15 mm
08	35672	Traseira de gaveta rovere	04	819X97X15 mm
09	35674	Fundo gaveta branco estilizado	04	847X370X03 mm
10	35675	Fundo comoda	03	895X290X03 mm
11	35692	Conjunto de ferragens	01	

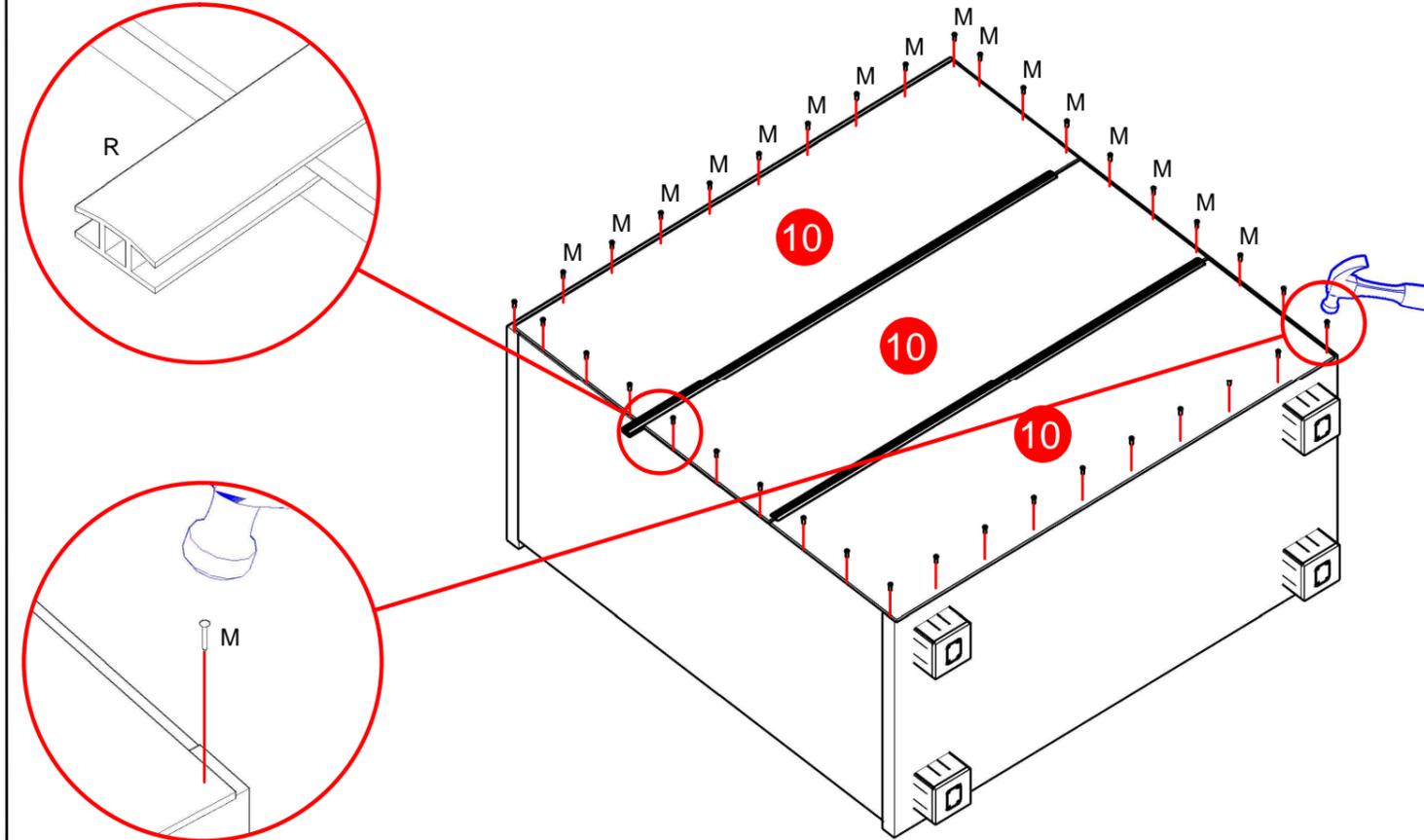
1ª ETAPA MONTAGEM

FERRAGENS: INSIRA AS FERRAGENS NAS LATERAIS (02) E (03). EM SEGUIDA, FAÇA A FIXAÇÃO DAS SAPATAS (H) NO TAMPO INFERIOR (04). **IMPORTANTE:** FORRE O CHÃO COM PAPELÃO PARA NÃO DANIFICAR AS PEÇAS.



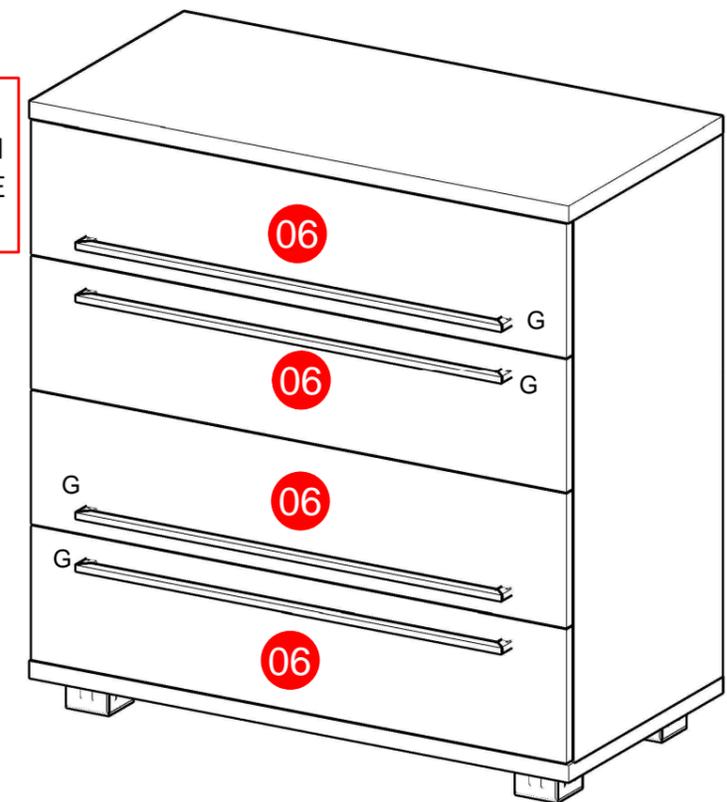
3ª ETAPA FUNDO

FUNDO: PREGUE O FUNDO (10) COM PREGOS 10x10 (M) DE 10 EM 10 CM. **LEMBRE-SE:** O ESQUADRO DEPENDE DA BOA COLOCAÇÃO DO MESMO.



4ª ETAPA COMODA

ATENÇÃO: PARA COLOCAR O PUXADOR, ATRAVESSE A PRÉ-FURAÇÃO DA GAVETA (06) COM O PARAFUSO 3,5x30 (C) FAZENDO PAR CONFORME A IMAGEM AO LADO.



2ª ETAPA GAVETAS

