



# Certificado de Garantia Móveis Primavera

A Móveis Primavera buscando sempre melhorar o atendimento e compromisso com o cliente descreve abaixo os termos de garantia de produto.

- 1- Com a finalidade de melhorar e agilizar nosso controle operacional, apenas será válido o pedido de assistência técnica mediante apresentação deste documento preenchido e presente da etiqueta do produto e nota fiscal anexada.
- 2- Do cliente segue os seguintes direitos e deveres para obter do direito de garantia do produto:
  - 2.1- No momento da entrega do produto, as caixas devem ser manipuladas e armazenadas com cuidado pelo profissional do estabelecimento da compra.
  - 2.2- Produtos transportados e avariados em carros de terceiros não terão direito à garantia do produto.
  - 2.3- As caixas deverão ser abertas somente pelo profissional habilitado da loja no momento da montagem.
  - 2.4- A montagem do produto deverá ser feita somente pelo profissional habilitado do estabelecimento da compra do produto, caso contrário lhe implicará na extinção da garantia do produto.
  - 2.5- A limpeza do móvel deverá ser feita somente com flanela lisa levemente umedecida com água.
  - 2.6- Evitar a exposição do produto ao sol e a umidade, a decorrência destes dois fatores levará à aceleração do desgaste da tonalidade, durabilidade, tal como o desgaste de seus acessórios.
  - 2.7- Constatado algum problema no produto que não seja devido ao mal uso do do mesmo, será trocada as peças avariadas, ficando vedada uma eventual troca se isso não se fizer necessário.
  - 2.8- Para acionar a garantia do produto entrar em contato com o estabelecimento da compra do móvel.
  - 2.9- Prazo de garantia: 180 dias contados à partir da emissão da nota fiscal do estabelecimento da compra do produto.

3- Da empresa (Móveis Primavera), cabe os seguintes direitos e deveres:

- 3.1- A empresa tem o direito e dever de atender ao pedido de garantia no prazo máximo de 30 dias úteis, após o contato do estabelecimento da compra do produto, através do envio deste documento preenchido.
- 3.2- Cabe ao estabelecimento da compra do produto o dever de enviar as peças danificadas para empresa (Móveis Primavera) para análise do defeito, após ser feita a assistência.
- 3.3- A empresa não se responsabiliza por montagens efetuadas por terceiros.
- 3.5- Danos decorrentes de desmontagem do produto por qualquer eventual motivo, implicará ao cliente a perda do direito de garantia do produto.

4.0- Dados de preenchimento do cliente, é obrigatório o preenchimento de todos os campos.

- 4.1- Nome do Cliente: \_\_\_\_\_
- 4.2- N° nota fiscal: \_\_\_\_\_
- 4.3- Estabelecimento de compra: \_\_\_\_\_
- 4.4- Cidade: \_\_\_\_\_
- 4.5- Você adquiriu garantia estendida da loja: \_\_\_\_\_
- 4.5- Telefone p/ contato: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

5.0- Dados de preenchimento do montador (profissional habilitado da loja), é obrigatório o preenchimento de todos os campos.

- 5.1- Nome do montador: \_\_\_\_\_
- 5.2- N° peça solicitada: \_\_\_\_\_ Código: \_\_\_\_\_ Qtd: \_\_\_\_\_
- 5.3- Descrição da peça solicitada: \_\_\_\_\_
- 5.4- Motivo do pedido: \_\_\_\_\_
- 5.5- Observação do montador: \_\_\_\_\_

Etiqueta do produto

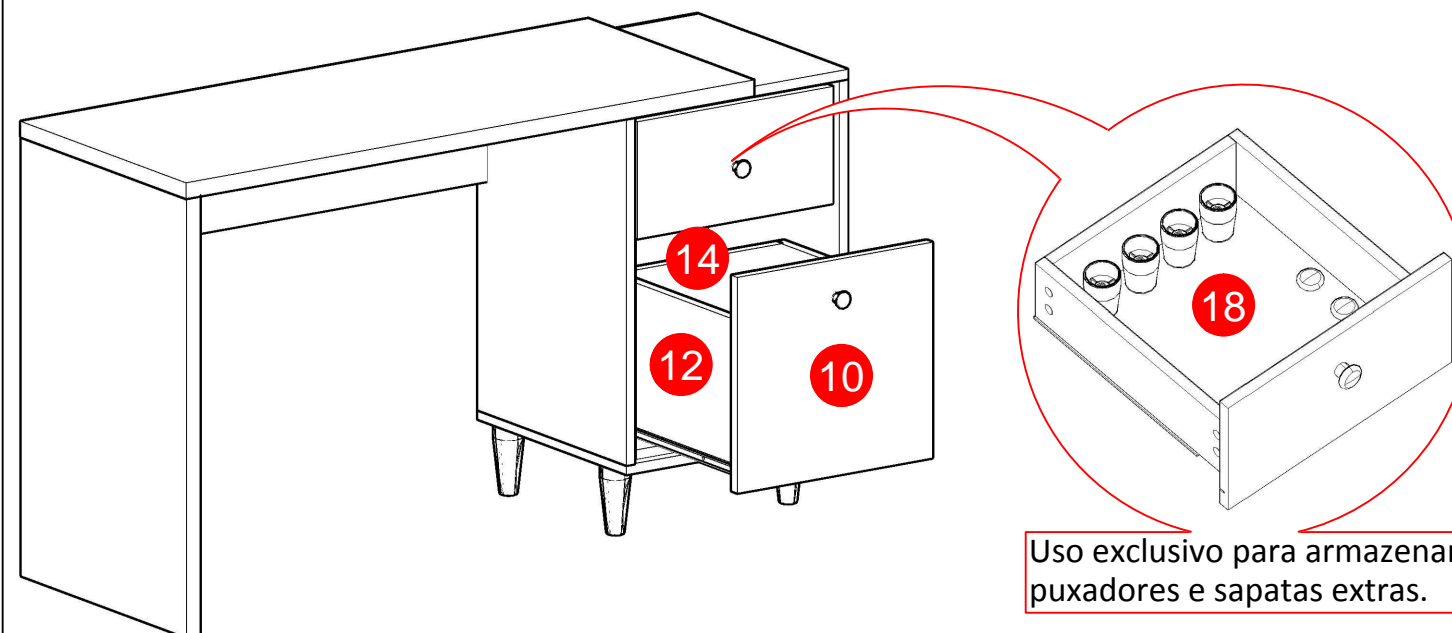
Cole aqui sua nota fiscal



# Manual de montagem

**ESCRIVANINHA DUO 2 GVT - DS772 - VECCHIO/AMARELO/ACQUA**

Dimensões: Alt.:0,75 - Larg. 1,29 - Prof.: 0,45



Uso exclusivo para armazenar puxadores e sapatas extras.

Peça	Código	Descrição	Qtd.	Dimensões peça :
01	10925	Tampo maior vecchio	01	1080x450x25 mm
02	10926	Lateral maior vecchio	01	710x450x25 mm
03	10927	Reforço vecchio	01	844x200x15 mm
04	10928	Tampo sup. menor vecchio	01	420x420x15 mm
05	10929	Tampo inf. menor vecchio	01	420x420x15 mm
06	10930	Lateral men. dir. vecchio	01	560x420x15 mm
07	10931	Lateral men. esq. vecchio	01	560x420x15 mm
08	10942	Moldura vert. amarelo/acqua	02	559x70x15 mm
09	10941	Moldura hor. amarelo/acqua	02	359x70x15 mm
10	10932	Gaveta maior vecchio	01	370x189x15 mm
11	10933	Gaveta menor vecchio	01	370x348x15 mm
12	11241	Lateral de gvt maior vecchio	02	365x245x15 mm
13	11214	Lateral de gvt menor vecchio	02	365x97x15 mm
14	10935	Traseira de gvt maior vecchio	01	304x245x15 mm
15	11242	Traseira de gvt menor vecchio	01	304x97x15 mm
16	10936	Fundo de gaveta branco est.	01	333x370x3 mm
17	10937	Fundo comoda	02	580x200x3 mm
18	11442	Fundo de gvt branco est. vazado	01	333x370x3 mm
19	11263	Pacote Ferragem	01	

## ATENÇÃO SR. MONTADOR:

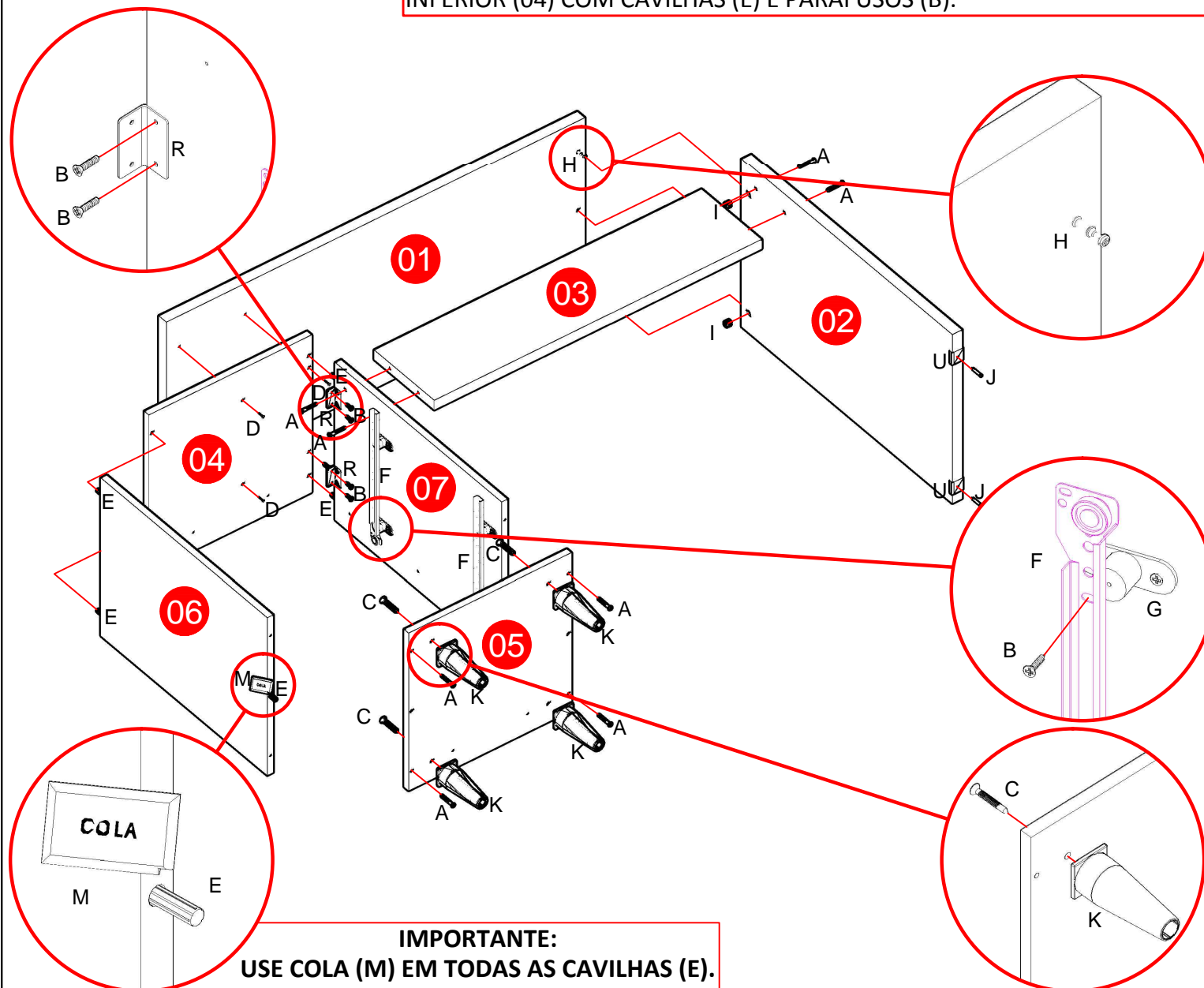
ESTE PRODUTO POSSUI DUAS OPÇÕES DE CORES.  
 CERTIFIQUE-SE COM SEU CLIENTE A OPÇÃO DE COR DESEJADA ANTES DO INÍCIO DA MONTAGEM DESTES PRODUTO.  
 LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES DO MANUAL.  
 CORES DISPONÍVEIS PARA TROCA: AMARELO E ACQUA.

## Ferragens:

<b>A</b> PARAFUSO 4x40 PANELA 1387	<b>B</b> PARAFUSO 3.5x14 CHATA 252	<b>C</b> PARAFUSO 4.5 x50 CHATA 256	<b>D</b> PARAFUSO 4x25 CHATA 254	<b>E</b> CAVILHA 8x30 266
<b>F</b> CORREDIÇA METÁLICA 350mm 424	<b>G</b> DISTANCIADOR 15mm 11286	<b>H</b> PINO MINIFIX 2773	<b>I</b> TAMBOR MINIFIX 2774	<b>J</b> PREGO 13x15 264
<b>K</b> SAPATA CAPRI AMARELO 11222	<b>L</b> CORPO SAPATA CAPRI ACQUA 11387	<b>M</b> BISNAGA DE COLA 2783	<b>N</b> PERFIL H 560mm 4955	<b>O</b> TAPA FURO 15mm TABACO 2776
<b>P</b> PUXADOR CATAR AMARELO 11278	<b>Q</b> PUXADOR CATAR ACQUA 11279	<b>R</b> CANTONEIRA 4 FUROS 260	<b>S</b> PREGO 10x10 263	<b>T</b> PARAFUSO 3.5x30 3966
<b>U</b> SAPATA 25x30 2223	<b>V</b> TAPA FURO 8mm TABACO 1676			

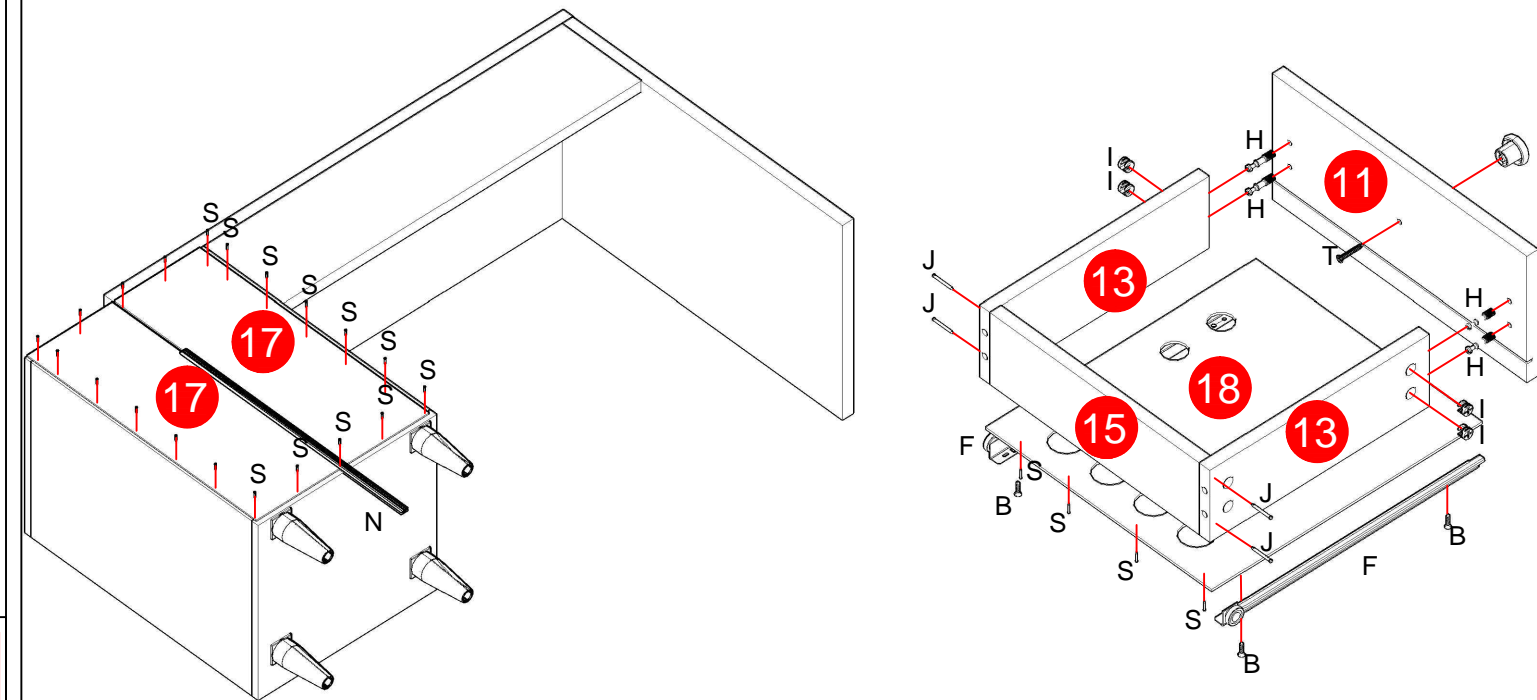
## 1º ETAPA MONTAGEM

**CORREDIÇAS:** INICIE A MONTAGEM FIXANDO OS DISTANCIADORES (G) NAS LATERAIS (06) E (07), EM SEGUIDA FIXE AS CORREDIÇAS (F). INSIRA AS CANTONEIRAS (R) E FAÇA A UNIÃO DAS LATERAIS AO TAMPO INFERIOR (04) COM CAVILHAS (E) E PARAFUSOS (B).



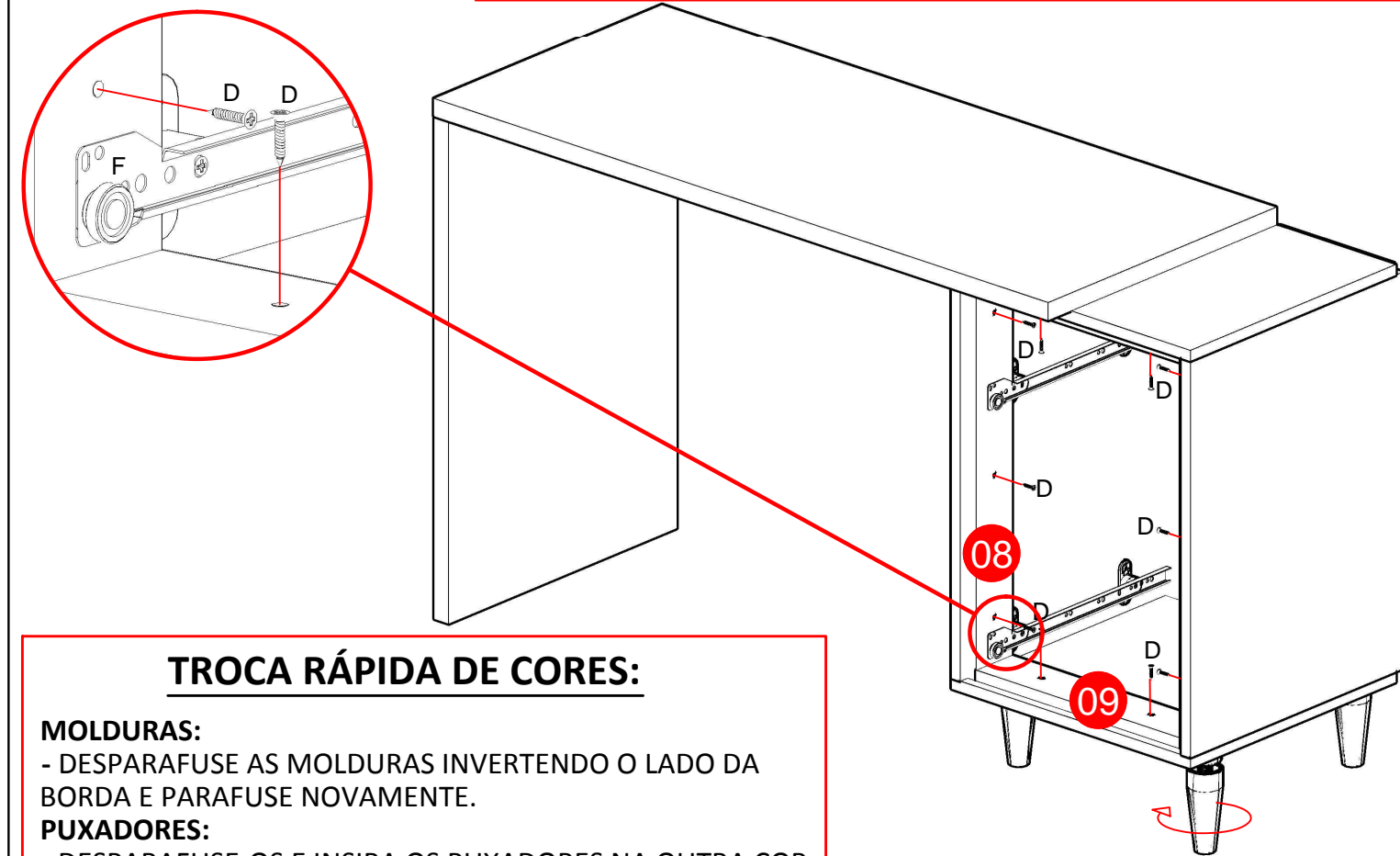
## 2º ETAPA FUNDO E GAVETAS

**FUNDO:** PREGUE O FUNDO (17) COM PREGOS 10x10 (S) DE 10 EM 10 CM. COLOQUE O PERFIL H (N) ENTRE OS FUNDOS. **LEMBRE-SE:** O ESQUADRO DEPENDE DA BOA COLOCAÇÃO DO FUNDO.



## 3º ETAPA MOLDURAS

**MOLDURAS:** FIXE AS MOLDURAS VERTICAIS (08) E AS MOLDURAS HORIZONTAIS (09) USANDO AS MARCAÇÕES DAS LATERAIS (06) E (07) E DOS TAMPÓS (04) E (05) COMO REFERÊNCIA E PARAFUSE-AS UTILIZANDO PARAFUSOS 4x25 (D).



## TROCA RÁPIDA DE CORES:

### MOLDURAS:

- DESPARAFUSE AS MOLDURAS INVERTENDO O LADO DA BORDA E PARAFUSE NOVAMENTE.

### PUXADORES:

- DESPARAFUSE-OS E INSIRA OS PUXADORES NA OUTRA COR.

### SAPATAS:

- DESROSQUEIE O CORPO DA BASE NO SENTIDO ANTI-HORÁRIO E INSIRA A SAPATA DE OUTRA COR.

**SAPATAS COM REGULAGEM**